

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (DİJİTAL)

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Dijital)’nin (“BHS”) aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini Türk Borçlar Kanunu’nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz. Sözleşme, Bankamızdan alacağınız temel bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız/dijital olarak onaylamanız gerekecektir.

BHS, Banka yararına tek taraflı olabilecek hükümler içermekte olup, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu’nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, BHS hakkında bilgi sahibi olmanız, aleyhinize nitelendirilebilecek hükümleri öğrenmeniz ve söz konusu hükümlerin değerlendirilmesi için gerekli hallerde hukuk, vergi ve mali danışmanlarınızdan da görüş almanızın yararlı olabileceğini belirtmek isteriz.

Aşağıda yer alan açıklamalar, yalnızca yukarıda belirtilen kapsamda ön bilgilendirme amacı taşımakta olup BHS’nin bahsi edilen maddelerinin tam metinlerini ve BHS’nin tüm diğer şart ve koşullarını içermemektedir. Dolayısıyla, BHS’nin imzalanmadan/dijital olarak onaylanmadan önce bütünüyle dikkate alınmasının ve değerlendirilmesinin gerekli olduğunu hatırlatmak isteriz.

Bankamız nezdinde açılmış veya açılacak Müşteri’nin tüm Hesapları ve Müşteri’ye sunulan bütün bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak imzalayacağınız/dijital olarak onaylayacağınız BHS’de, özellikle aşağıdaki hüküm ve koşulları dikkatinize ve değerlendirmenize sunmak isteriz:

1. BHS’de Hedef Yatırım Bankası A.Ş. “Banka” olarak anılmakta ve siz “Müşteri” olarak anılmaktasınız.
2. BHS’nin 2. maddesinde "Tanımlar" kısmı düzenlenmekte olup, Sözleşme’nin maddelerine ilişkin açıklamaları ve tanımlamaları içermektedir. Söz konusu tanımlar ve kısaltmalar, BHS maddelerinde tekrar açıklanmadığından tarafınızca dikkatlice okunması gerekmektedir.
3. BHS’nin 3. “Genel Hükümler” ile başlığı altında, işbu BHS nezdinde açılacak hesap türlerine ilişkin genel açıklamalar ve bu hesapların işleyişine ilişkin genel düzenlemeler yer almakta olup, bu düzenlemeler menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
4. BHS’nin 23. maddesinde “Ücret, Komisyon, Vergi ve Masraflara İlişkin Hükümler” başlığı altında, tarafınıza sunulacak işlemler kapsamında alınacak her türlü ücret, komisyon, masraf ve vergiye ilişkin düzenlemeler yer almakta olup, bu düzenlemeler menfaatinize aykırı olabilecek hususlar içermektedir.

5. BHS'nin 7. maddesinde "Elektronik Dağıtım Kanalları" ile ilgili hükümler düzenlenmektedir. Söz konusu madde, tarafınıza Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin temel yükümlülüklerinizi belirlemekte olduğundan dikkatlice okunması gerekmektedir. Madde içerisinde özellikle, elektronik ve mobil imza, şifrelerin kullanımı ve gizliliği, şifre ve kullanıcı bilgilerinin kaybı durumunda tarafınızın sorumluluğu, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve mobil bankacılığı kullanımında yükümlülükleriniz, dijital bankacılık hizmetlerinin sağlanması sırasındaki aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun derecesi gibi hususlar düzenlenmektedir.

6. BHS'nin 6. Maddesinde "Talimatlara İlişkin Genel Kurallar" düzenlenmekte olup söz konusu maddede, Banka'nın kendisine ulaşan talimatları hangi hallerde işleme almayabileceği ile Banka'nın sorumlu olmadığı haller gibi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

7. BHS'nin 9. maddesinde "Para Transferleri (Virman, EFT, SWIFT)" ile ilgili hükümler düzenlenmektedir. Söz konusu madde, özellikle, hesaba para yatırılması, borçlandırma işlemleri, havale, virman, EFT, SWIFT gibi ödeme hizmeti türleri, tarafınıza yapılacak ödeme emirleri, havale talimatlarına ve otomatik havale/otomatik ödeme talimatlarına ilişkin hükümleri düzenlemekte olup anılan madde hükümleri menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

8. BHS'nin 13. Maddesinde "Repo-Ters Repo Yapılması" başlıklı maddesi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

9. BHS'nin 12. maddesinde "Kambiyo Senetlerinin ve Çeklerin Tahsile Verilmesi" başlıklı maddesinde Banka'nın Çek Mevzuatı'nda öngörülen banka sorumluluk tutarını hesaplarınızdan tahsil ve mahsup edebileceği, keşide ettiğiniz çekin karşılığını vadeli hesaplarınızın vadesini bozmak suretiyle ödeyebileceği, kambiyo senedi üzerindeki imzaların taklit edilmesinden sorumlu olmadığı gibi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

10. BHS'nin 19. Maddesinde "Bankanın Takas, Mahsup, Hapis, Virman ve Rehin Hakkı" başlıklı maddesi Banka'nın teminat isteme hakkı ile alacaklarının Banka nezdindeki her türlü malvarlığınıza takas ve mahsup edilmesine yönelik menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.

11. BHS'nin 16. ve 17. Maddesinde vergi uyumu, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin hükümler düzenlenmiş olup, Banka'nın tarafınızdan hesaplarınıza dair işlemleri sorgulama ve ek bilgi ve belge talep etmeye ve gerekirse havaleleri kabul etmeme gibi menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.

12. BHS'nin 14. maddesinde "Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması" ile ilgili hükümlerde Banka'nın hesaplarınızı kapatmaya yetkili olduğu haller ile BHS'nin feshine

yönelik Banka'nın hakları düzenlenmekte olup, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.

13. Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri her sayfanın sonunda aktarılmaktadır. Ön bilgilendirme formunun ve sözleşmenin bir örneği Banka'da kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak iletilecektir.

14. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu kabul eder.

15. BHS'nin 14. Maddelerinde cayma hakkına yönelik hükümler yer almaktadır. Müşteri, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin maddelerinden, işlemin niteliğine uygun düştüğü ve mevzuatça zorunlu kılındığı ölçüde sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Müşteri'nin cayma hakkı bulunmayan ve cayma hakkı bulunmakla birlikte bu hakkını kullanmadığı diğer maddeleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir. Müşteri cayma bildirimini, Dijital Bankacılık Kanallarından veya Müşteri İletişim Merkezi'nden yapabilecektir.

16. BHS'nin 14. Maddesinde hesabın kapatılması ve Sözleşmenin feshine ilişkin hükümler yer almaktadır. Müşteri, BHS'yi en az 15 (onbeş) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, BHS'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm hesaplarını kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

Banka, Müşteri'nin işbu BHS konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, BHS'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması veya bu konuda duyum alınması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin BHS'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi/ertelenmesi, iflas etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari

faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuatsal nedenden dolayı Bankaca verilmekte olan Dijital Bankacılık Kanalları'ndan verilen hizmetler de dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da sonlandırabilir. Banka bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir ve BHS'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıdaki sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin BHS'yi tek taraflı feshetme hakkında sahiptir. Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde açılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. Banka ilgili Hesaplar'da bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınincaya kadar saklayabilir.

Bu form dijital olarak onaylanmak üzere düzenlenmiştir.